



くるみ・通信

Vol. 52

2024. 12. 16

発行責任者 酒井晃

多摩区登戸 3031 TEL:934-3633 FAX:934-3628

ホームページ <http://wco-kurumi.sakura.ne.jp>

くるみ ICT 化に向けて

昨今、介護分野においても厚生労働省が ICT 化 (Information and Communication Technology 通信技術を活用したコミュニケーション) を推進しており、紙の媒体でのやり取りの削減、インターネットの活用、LINE など SNS の活用等の ICT をインフラとして導入することを求められています。くるみでは、一部データをクラウド化しました。また、ほぼ全員がスマホを持つようになり、オンライン研修や LINE での諸連絡、情報共有などが可能になりました。

・・・今日は取り組みを 2 点ご紹介します・・・



◎オンライン研修をはじめました

従来の研修は、外部講師による研修を会場に出向いて受講。または、くるみメンバーだけの内部研修として、講師を招いたり、DVD を視聴していました。

9月から、各自が持っているスマホを利用したオンライン研修を始めました。各会員に ID とパスワードが与えられ、アプリを使用し毎月自分の携帯に研修動画が配信されます。1回の研修時間は 20~30 分です。研修はいくつかの項目に分かれ、項目ごとに確認テストがあります。

研修は介護保険で義務化されている研修や法定研修があります。

研修動画配信や進捗状況の把握はくるみの研修担当者が行っています。何よりも各自が都合に合わせて受講できるのが第一の利点です。今までに「接遇」「感染症」「虐待防止・身体拘束適正化」と続いています。会員は次第に慣れてきて、ほぼ全員が順調に受講できています。会員の感想は、「説明がわかりやすい、自分の知識を再確認したり、新しい知識を得ることができた」など、好評です。これからも、新しい試みとしておおいに期待できると思っています。

◎グループラインなどで情報共有の活用に生かしています

♣行政からの情報共有・注意喚起について会員に発信

- ・大雨警報、台風による天候悪化について
- ・熱中症予防についてのチラシ
- ・詐欺について



キャッシュカードをだまし取る詐欺、新紙幣に伴う詐欺、点検商法。国際電話番号からの特殊詐欺の電話をシャットアウトする方法について

♣近所の情報（道路工事について、水道工事に伴う断水について）

♣くるみ内の情報共有

- ・各会議日程調整、定例会のお知らせ&出欠通知、オンライン研修などのお知らせ
- ・利用者さんの共有したい情報（キャンセルや変更、注意事項など）を担当者グループラインで連絡

会員同士もSNSを活用することによって、効率の良い連絡や、情報共有が取りやすくなっています。携帯電話にデータが残り、再確認ができる、また過去の履歴確認も可能となりました。

ICT化全体については、事務の効率化としてヘルパー活動記録票に関するICT化など、まだまだ課題があります。ICT化を進めることが必須になりつつある時代の流れですが、くるみの実情を考慮しつつ、一步一歩進めて行く必要があります。

昼食会を開催しました

今年度も、計画していたバスハイクが諸事情で実施出来ず、11月12日に「はま寿司」で昼食会を開催しました。2人の利用者さんと付き添いの方



1名、くるみメンバー3名が参加しました。それぞれお好みのお寿司に舌鼓を打ち、普段利用者さん同士お会いすることではなく初対面でしたが、おしゃべりも大いに弾み、楽しいひと時を過ごすことができました。

また来年も是非集まりたいですね！という声も上がりました。



地域のお祭りに参加しました

「ウエルフェス2024」(療育ねっとわーく川崎主催)が12月7日(土)に開催され、くるみは事務所前でスタンプラリーの拠点として参加しました。晴天に恵まれ、大人も子供も訪れお菓子のプレゼントもあり、親しく会話をかわしました。



同時に「SORA市」(福祉事務所販売会)も開かれ、はっぴわーく、きたのば、いっぽ舎&多摩ワークショップ、はぐるまの会など6グループが参加しました。それぞれ手作りの手芸品、スイーツ、ジャム、コーヒー、ハーブソーセージを販売し、地域の多くの人たちが散策しながら楽しみました。

◆くるみ冬休みのお知らせ

12月29日(日)～1月3日(金)まで事務所はお休みです。事務所は閉めていますが電話は通じるようになっております。緊急の場合は 934-3633 までご連絡ください。



✿地域交流会を計画しています

コロナ禍以来開催できなかった地域交流会ですが、久しぶりに来春をめどに開催する予定です。内容は検討中です(地域の一芸の方をお呼びする予定です)後日お知らせいたします。

どうぞ、お楽しみに！

♪くるみメンバーオーディション

くるみではワーカーズと一緒に活動する仲間を募っています。現在、幅広い年代のメンバーが活躍しており、介護保険事業、障害福祉サービス事業、また資格がなくても、産前産後ヘルパー派遣、自主事業は働くことができます。くるみで仕事をしながら資格を取ることもできます。

お気軽に事務所にお問い合わせください。

＊＊ 編集後記 ＊＊

今夏は今までに経験したことのない猛暑・豪雨に見舞われました。体調を崩した方も多いかと思います。いかに地球温暖化が進んでいるかを痛感した年でした。これが毎年続き更にひどくなることも予想されます。

私たちはどう対処できるのでしょうか？

感染症にもまだ注意が必要です。環境の変化に対応できるよう心がけていくほかはないかも知れません。

皆様どうぞ良いお年をお迎えください。



ヘルパー募集チラシ

大森、古閑、高橋